

IMS Module – MOD51 - Revision 3 of 03.07.2017

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Microtest, nei confronti dei propri Clienti, si impegna ad operare in conformità alla presente Politica per la Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale d'Impresa, migliorandola continuamente, considerando le necessità delle parti interessate e le opportunità e le aspettative per il miglioramento continuo. Parimenti, si impegna alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento nell'ottica del ciclo di vita del prodotto o dei materiali usati nei processi.

Microtest ha l'obiettivo di fornire servizi professionali nel settore della microelettronica ponendo la massima attenzione ai requisiti del Cliente, per conseguire la soddisfazione del Cliente nel modo migliore e ponendo la massima attenzione alla gestione dei potenziali impatti ambientali riscontrati nelle sue attività.

Tutte le persone e le funzioni dell'azienda devono essere consapevoli di questo obiettivo e devono mirare al suo raggiungimento conformandosi alla presente politica e comprendendola. Esse concordano che i risultati dell'azienda dipendono dalla consapevolezza di operare sia per la soddisfazione del Cliente, interno o esterno, sia riguardo l'ambiente circostante:

- Assicurando che le necessità e le aspettative del Cliente, così come delle parti interessate (personale, fornitori, comunità locali), siano individuate, convertite in requisiti e soddisfatte con la finalità ultima di conseguire la loro soddisfazione.
- Aggiornando i metodi e gli strumenti al migliore stato dell'arte e riducendo il tempo di ciclo;
- Conformandosi ai requisiti delle norme e delle leggi cogenti applicabili, con particolare attenzione alla salvaguardia ambientale e alla sostenibilità, salute e salvaguardia dei lavoratori così come alla loro tutela;
- Adeguando con continuità gli impianti e i processi alle più sicure, moderne ed efficaci tecnologie finalizzate alla riduzione degli impatti ambientali;
- Impegnandosi a rispettare la normativa nazionale vigente in materia di lavoro e le principali convenzioni internazionali indicate nello standard SA8000 per quanto concerne al lavoro minorile; il lavoro obbligato; la salute e sicurezza dei lavoratori; la discriminazione; l'orario di lavoro; la retribuzione; la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; la collaborazione, supporto e controllo dei fornitori.
- Valutando i propri fornitori e sottoponendo a controllo le loro forniture, con riferimento alla qualità dei prodotti e dei servizi così come del rispetto delle tematiche di Responsabilità sociale, Tutela ambientale e Sicurezza dei lavoratori;
- Impegnandosi a raggiungere il miglioramento continuo della presente Politica della Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale d'Impresa, in maniera integrata con il miglioramento continuo delle attività e delle prestazioni aziendali;
- Sviluppando la competenza e la consapevolezza del personale attraverso la formazione e l'addestramento;
- Utilizzando efficientemente le risorse naturali necessarie al processo quali energia ed acqua, promuovendo attività di riduzione dei consumi e/o riutilizzo dei prodotti e dei materiali;
- Mantenendo un rapporto trasparente e collaborativo con enti, privati e autorità pubbliche, privilegiando, per quanto possibile, le relazioni con i soggetti maggiormente rispettosi dell'ambiente;
- Conseguendo e mantenendo la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e alla SA8000:2014, per lo sviluppo di un sistema di gestione aziendale integrato.

Per raggiungere questi obiettivi il Presidente nomina il Responsabile Gestione Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale d'Impresa (QMR) per l'implementazione e l'applicazione del SGI ed il Social Performance Team (SPT) per il monitoraggio del sistema di Social accountability.

Il Presidente:

- Impegna le funzioni aziendali a raggiungere specifici e rilevanti obiettivi per la Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale d'Impresa;
- Impegna personale qualificato, interno o esterno e indipendente dall'organizzazione, per verificare il SGI;
- Impegna l'azienda a comunicare ai propri clienti e alle parti interessate le proprie performance in materia di qualità, responsabilità sociale, salvaguardia ambientale e salute e tutela dei lavoratori;
- Impegna l'azienda a limitare al massimo l'uso di sostanze pericolose o potenzialmente pericolose in tutti i suoi processi ed attività;
- Impegna l'azienda a ridurre la produzione di rifiuti provenienti dai propri processi e attività, cercando di privilegiare il riutilizzo di prodotti e materie;
- Conferma, con la sua firma, l'impegno della Direzione per implementare e mantenere il SGI descritto nel presente Manuale e a realizzare un percorso di integrazione delle tematiche di qualità, responsabilità sociale, salvaguardia ambientale e salute e tutela dei lavoratori.